

Beleidsverklaring Nico Adriaans Stichting

Sinds 2007 levert de Nico Adriaans Stichting (**NAS**) maatschappelijke opvang aan kwetsbare Rotterdammers; laagdrempelige dag-, nacht- en winteropvang, ambulante ondersteuning door woonbegeleiders, maatschappelijk werk, activering en intramurale ondersteuning in de Jongerenopvang.

Missie

De **NAS** zet zich in voor kwetsbare Rotterdammers in het maatschappelijk domein. We bieden ambulante woonbegeleiding en activering vanuit de Wmo en forensische zorg. We hebben locaties voor dagbesteding, nachtopvang en begeleid en beschermd wonen. Daarnaast organiseren wij de winteropvang en de opvang voor EU-migranten in samenwerking met de gemeente Rotterdam. We werken krachtgericht en sluiten aan op wat de cliënt kan.

Onze missie is: Ertoe doen. De cliënt voelt zich gezien en gehoord.

Visie

De **NAS** is een professionele *no-nonsense* organisatie werkzaam in de regio Rotterdam met een goede reputatie en een krachtig netwerk. Ons DNA is aansluiten op de leefwereld van onze cliënten. Onze medewerkers zijn generalisten met specialistische kennis over de cliënten en de systeemwereld. Wij dagen cliënten uit tot groei, richting herstel en vormen van werk en activering.

Kernwaarden

De kleuren staan voor de kernwaarden van de **NAS**.

	Gelijkwaardigheid
	Betrokkenheid
	Aansluiten
	Sociale rechtvaardigheid

Gelijkwaardigheid: We geloven dat elk mens waardevol is en het verdient om met respect en zonder oordeel behandeld te worden, ongeacht achtergrond of situatie.

Betrokkenheid: Onze medewerkers en vrijwilligers zetten zich vol overgave en met hart voor de ander in om de levenssituatie van onze cliënten te verbeteren.

Aansluiten: We sluiten aan bij de behoeften, wensen en mogelijkheden van cliënten, waarbij maatwerk en een persoonlijke benadering centraal staan.

Sociale rechtvaardigheid: We streven naar een samenleving waarin iedereen toegang heeft tot basisvoorzieningen, kansen en ondersteuning, ongeacht je positie of omstandigheden.

Beleidsverklaring	Document code: DOC-BV006	Datum: 21-01-2026
	Status: Definitief	
	Eigenaar: Directeur bestuurder	



Kwaliteitsmanagementsysteem NEN-EN-ISO 9001:2015

De **NAS** is zich ervan bewust dat zij een grote verantwoordelijkheid heeft voor het leveren van goede en passende zorg aan haar cliënten. Tevens wil de **NAS** haar medewerkers en vrijwilligers een veilige en prettige werkomgeving bieden, waarin zij kunnen werken aan persoonlijke ontwikkeling.

Om de processen en de kwaliteit van de output van de organisatie te optimaliseren, moet de bedrijfsvoering van de **NAS** goed worden geborgd en continu worden geoptimaliseerd. Om dat te bewerkstelligen heeft de **NAS** een kwaliteitsmanagementsysteem opgezet en geïmplementeerd conform de eisen van de norm NEN-EN-ISO 9001:2015. Het voldoen aan de verwachtingen van klanten en relevante belanghebbenden en het continu verbeteren van de interne organisatie staat daarin centraal.

Een combinatie van risico-inventarisaties, interne projectevaluaties, leveranciersbeoordelingen, cliënttevredenheidsonderzoek, medewerkerstevredenheidsonderzoek en interne audits dragen bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van onze organisatie. Door het analyseren van informatie en het implementeren van verbeteringen op basis van deze informatie ontstaat een lerende organisatie waar continue verbetering centraal staat.

Bij de **NAS** vinden we het belangrijk dat we zorgen dat beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de informatiestromen op orde is. Daarom zetten we in op het inregelen van goede beveiliging van informatiestromen conform NEN 7510, teneinde het risico op data- en beveiligingslekken te beperken.

Ten aanzien van Goede Zorg voor onze cliënten, medewerkers, vrijwilligers en de organisatie is het kwaliteitsbeleid gericht op:

- ▶ het behouden en vergroten van de cliënt-, vrijwilligers- en de medewerkerstevredenheid;
- ▶ het blijven voldoen aan de eisen die worden gesteld vanuit wet- en regelgeving;
- ▶ het leveren van diensten conform de gestelde eisen van interne en externe stakeholders/belanghebbenden;
- ▶ het bewaken van de kwaliteit en het continu verbeteren van de processen;
- ▶ focus op risico's en de beheersing daarvan en focus op kansen om gewenste effecten te verhogen;
- ▶ het vergroten van kennis en vaardigheden van de medewerkers en het vervullen van een functie die passend is bij de kennis, vaardigheden en talenten van elke medewerker;
- ▶ het bevorderen van eenduidigheid in werken, waarbij de krachtgerichte methodiek tot zijn recht komt en bijdraagt aan goede zorg.

De directie en het MT van de **NAS** houden haar medewerkers van het kwaliteitsbeleid en de daaruit volgende afspraken op de hoogte, ziet toe op de uitvoering van dit beleid en stuurt bij wanneer nodig.

Beleidsverklaring	Document code: DOC-BV006	Datum: 21-01-2026
	Status: Definitief	
	Eigenaar: Directeur bestuurder	

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'L. O.', is written over the bottom right corner of the table.

De scope van het kwaliteitsmanagementsysteem in 2026 is bepaald als:
Het bieden van dag- en nachtopvang, winteropvang, EU-opvang, maatschappelijk werk, ambulante begeleiding, dagbesteding, medische dienst en beschermd wonen aan jongeren van 18-23 jaar.

Deze Beleidsverklaring wordt jaarlijks geëvalueerd en zo nodig herzien.

Rotterdam, 3-3-2026

Elly van der Vliet
Directeur bestuurder

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Elly van der Vliet', written over the printed name.

Beleidsverklaring	Document code: DOC-BV006	Datum: 21-01-2026
	Status: Definitief	
	Eigenaar: Directeur bestuurder	