

## Klachtregeling voor omwonenden en andere betrokkenen

De medewerkers van de Nico Adriaans Stichting (**NAS**) zetten zich allen in om de beste begeleiding te bieden. Toch is het mogelijk dat iemand niet tevreden is. U bent bijvoorbeeld een buurtbewoner en ervaart overlast van ons. Of u bent een verwijzer en bijvoorbeeld niet tevreden over de realisatie van de begeleiding. We raden iedereen aan daar niet mee rond te blijven lopen maar klachten te melden. Dat doet u via dit formulier.

Naam melder:	Datum:
Bereikbaarheidsgegevens:	Tijdstip:
	Plaats:
Onderwerp van de klacht:	
Beschrijving en locatie van de klacht:	

Dit formulier graag direct na de klacht invullen (uiterlijk binnen 3 dagen) en mailen naar [info@nasrotterdam](mailto:info@nasrotterdam). De teammanager van de locatie van de klacht zal na ontvangst van dit formulier binnen 3 dagen contact met u opnemen.

Klachtregeling voor omwonenden en andere betrokkenen	Documentcode: niet invullen	Datum: 08.03.2024
	Status: definitief	Proces: Meldingen
	Eigenaar: TM OSD	

### Klachtbehandeling

Klacht is besproken tussen melder- teammanager <b>NAS</b> d.d.	..... - ..... 20....
Ondernomen acties	
Klacht hiermee naar tevredenheid opgelost	Ja / Nee (doorhalen wat niet van toepassing is)
Eventueel nog te nemen acties:	

Datum: ..... - ..... - 20....

.....  
(Handtekening melder)

.....  
(Handtekening medewerker **NAS**)

Klachtregeling voor omwonenden en andere betrokkenen	Documentcode: niet invullen	Datum: 08.03.2024
	Status: definitief	Proces: Meldingen
	Eigenaar: TM OSD	