

Beleidsverklaring Nico Adriaans Stichting

Sinds 2008 levert de Nico Adriaans Stichting (**NAS**) maatschappelijke opvang aan kwetsbare Rotterdammers; laagdrempelige dag-, nacht- en winteropvang, ambulante ondersteuning door woonbegeleiders, Toeleiding, Activering en intramurale ondersteuning in de Jongerenopvang.

Missie

De **NAS** is een typisch Rotterdamse maatschappelijke opvang met specialistische kennis over dak- en thuislozen. Wij helpen mensen die tussen wal en schip vallen weer op de kade te komen. Wij werken krachtgericht en sluiten aan op wat de cliënt kan. Onze missie is: de cliënt voelt zich gezien en gehoord.

Visie

De **NAS** is een no-nonsense professionele organisatie werkzaam in de regio Rotterdam met een goede reputatie en een krachtig netwerk. Ons DNA is aansluiten op de leefwereld van onze cliënten. Onze medewerkers zijn generalisten met specialistische kennis over de cliënten en de systeemwereld. Wij dagen cliënten uit tot groei, richting herstel en vormen van werk en activering.

Kernwaarden

De kleuren staan voor de kernwaarden van de **NAS**.

	Gelijkwaardigheid
	Betrokkenheid
	Aansluiten
	Sociale rechtvaardigheid

Kwaliteitsmanagementsysteem NEN-EN-ISO 9001:2015

De **NAS** is zich ervan bewust dat zij een grote verantwoordelijkheid heeft voor het leveren van goede en passende zorg aan haar cliënten. Tevens wil de **NAS** haar medewerkers een veilige en prettige werkomgeving bieden, waarin zij kunnen werken aan persoonlijke ontwikkeling.

Om de processen en de kwaliteit van de output van de organisatie te optimaliseren, moet de bedrijfsvoering van de **NAS** goed worden geborgd en worden geoptimaliseerd. Om dat te bewerkstelligen heeft de **NAS** een kwaliteitsmanagementsysteem opgezet en geïmplementeerd conform de eisen van de norm NEN-EN-ISO 9001:2015. Het voldoen aan de verwachtingen van klanten en relevante belanghebbenden en het continu verbeteren van de interne organisatie staat daarin centraal.

Beleidsverklaring	Document code: DOC-BV002	Datum: 31-03-2023
	Status: Definitief	
	Eigenaar: Directeur bestuurder	Pagina 1 van 2

Een combinatie van risico inventarisaties, interne projectevaluaties, klanttevredenheidsanalyses en interne audits draagt bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van onze organisatie. Door het analyseren van informatie en het implementeren van verbeteringen op basis van deze informatie ontstaat een lerende organisatie waar continue verbetering centraal staat.

Ten aanzien van Goede Zorg voor onze cliënten, medewerkers en de organisatie is het kwaliteitsbeleid gericht op:

- ▶ het behouden en vergroten van de cliënttevredenheid en de medewerkerstevredenheid;
- ▶ het blijven voldoen aan de eisen die worden gesteld vanuit wet- en regelgeving;
- ▶ het leveren van diensten conform de gestelde eisen van interne en externe stakeholders;
- ▶ het bewaken van de kwaliteit en het continu verbeteren van de processen;
- ▶ focus op risico's en de beheersing daarvan en focus op kansen om gewenste effecten te verhogen;
- ▶ het vergroten van kennis en vaardigheden van de medewerkers en het vervullen van een functie die passend is bij de kennis, vaardigheden en talenten van elke medewerker;
- ▶ het bevorderen van eenduidigheid in werken, waarbij de krachtgerichte methodiek tot zijn recht komt en bijdraagt aan goede zorg.

De directie van de **NAS** houdt haar medewerkers van het kwaliteitsbeleid en de daaruit volgende afspraken op de hoogte, ziet toe op de uitvoering van dit beleid en stuurt bij wanneer nodig.

De scope van het kwaliteitsmanagementsysteem is bepaald als:
Het bieden van dag- en/of nachtopvang, winteropvang, maatschappelijk werk, ambulante begeleiding, beschermd wonen aan jongeren van 18-23 jaar en dagbesteding d.m.v. leerwerkproject en medische dienst.

Deze Beleidsverklaring wordt jaarlijks geëvalueerd en zo nodig herzien.

Rotterdam, 31 maart 2023

Anita Schaaij
Directeur bestuurder

Beleidsverklaring	Document code: DOC-BV002	Datum: 31-03-2023
	Status: Definitief	
	Eigenaar: Directeur bestuurder	Pagina 2 van 2