

Klachtregeling voor omwonenden en andere betrokkenen

De medewerkers van de Nico Adriaans Stichting (**NAS**) zetten zich allen in om de beste begeleiding te bieden. Toch is het mogelijk dat iemand niet tevreden is. U bent bijvoorbeeld een buurtbewoner en ervaart overlast van ons. Of u bent een verwijzer en niet tevreden over waren er van tevoren andere verwachtingen over de begeleiding en is het vervolgens heel anders gelopen. We raden iedereen aan daar niet mee rond te blijven lopen maar klachten te melden. Dat doet u via dit formulier.

Naam melder:	Datum:
Bereikbaarheidsgegevens:	Tijdstip:
	Plaats:
Onderwerp van de klacht:	
Beschrijving en locatie van de klacht:	

Dit formulier graag direct na de klacht invullen (uiterlijk binnen 3 dagen) en mailen naar info@nasrotterdam. De teammanager van de locatie van de klacht zal na ontvangst van dit formulier binnen 3 dagen contact met u opnemen.

Klachtregeling voor omwonenden en andere betrokkenen	Documentcode: niet invullen	Datum: 10.02.2023
	Status: definitief	Proces: Meldingen
	Eigenaar: TM OSD	

Klachtbehandeling

Klacht is besproken tussen melder- teammanager NAS d.d. - 20....
Ondernomen acties	
Klacht hiermee naar tevredenheid opgelost	Ja / Nee (doorhalen wat niet van toepassing is)
Eventueel nog te nemen acties:	

Datum: - - 20....

.....
(Handtekening melder)

.....
(Handtekening medewerker **NAS**)

Klachtregeling voor omwonenden en andere betrokkenen	Documentcode: niet invullen	Datum: 10.02.2023
	Status: definitief	Proces: Meldingen
	Eigenaar: TM OSD	